

ZAŁĄCZNIK NR 1 - REGULAMIN

Do umowy na świadczenie usług przyjmowania płatności w terminalach Planet Pay przy użyciu instrumentów płatniczych.

ROZDZIAŁ 1 ZAPISY OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa szczegółowe zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia terminala płatniczego oraz obsługi i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi oraz innymi instrumentami płatniczymi.

§ 2

Postanowienia zawarte w Regulaminie wiążą Strony w przypadku wyboru przez Akceptanta właściwej usługi lub produktu wskazanej w Umowie.

§ 3

Definicje

Użyte w Umowie, Regulaminie pojęcia, oznaczają:

1. Akceptant

Przedsiębiorca zawierający umowę z mBankiem oraz Planet Pay w celu przyjmowania płatności przy użyciu instrumentów płatniczych.

2. Biuro Obsługi Klienta lub BOK

Oznacza infolinię dostępną 24h na dobę siedem dni w tygodniu pod numerem 801 50 80 50 dla numerów stacjonarnych oraz pod numerem 86 216 11 70 dla numerów komórkowych.

3. Autoryzacja

Oznacza potwierdzenie dostępności środków na rachunku bankowym posiadacza karty, wymaganych dla realizacji transakcji.

4. Dodatkowe wyposażenie

Oznacza wszelkie dodatkowe elementy przekazane przez Planet Pay lub mBank do akceptanta, które służą poprawnemu działaniu terminala POS.

5. Potrącenie

Oznacza pomniejszenie kwoty przekazywanej przez mBank do Akceptanta z tytułu transakcji realizowanych instrumentami płatniczymi o kwoty należne dla Planet Pay, mBanku oraz Organizacji Płatniczych.

6. ITCARD

Oznacza firmę IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA z siedzibą w Warszawie (02-231) przy ul. Jutrzenki 139. NIP: 718-207-80-22.

7. mBank lub Bank

Oznacza mBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000025237, NIP 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168.955.696 PLN.

8. Planet Pay lub Planet

Oznacza Planet Pay Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-231) przy ul. Jutrzenki 139. NIP 521-364-12-57.

9. Punkt handlowo-usługowy

Jest to każdy punkt wskazany przez Akceptanta w karcie lokalizacji stanowiącej załącznik do Umowy, w którym jest uruchomiony terminal płatniczy Planet Pay.

10. Organizacje kart płatniczych

Oznacza podmiot, który grupuje wydawców kart płatniczych działających pod wspólnym znakiem.

11. Terminal POS

Oznacza urządzenie dostarczone przez Planet Pay na mocy Umowy, które służy przyjmowaniu płatności przy użyciu instrumentów płatniczych.

12. Umowa

Oznacza umowę zawartą pomiędzy Akceptantem, mBankiem oraz Planet Pay w celu przyjmowania płatności przy użyciu instrumentów płatniczych wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

13. Ustawa

Ustawa z dnia 27 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

14. Zestaw POS

Urządzenia EFT POS obsługiwane przez ITCARD i dostarczane przez Planet Pay, oferowane Akceptantom na podstawie Umowy.

§ 4

1. W ramach standardowego trybu informacyjnego określonego Rozdziałem „Zasady świadczenia usługi e-Faktura oraz powiadomień elektronicznych”, Planet Pay zobowiązuje się dostarczyć Akceptantowi poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta raz w miesiącu raport zawierający:

– sumaryczne zestawienie kwot transakcji z okresu jakiego dany raport dotyczy,
– sumaryczne zestawienie kwot pobranych opłat i innych należności pobranych w drodze Potrącenia.

2. Akceptanci korzystający z Terminali POS dodatkowo informowani są przy wydrukowaniu raportu dziennego o kwotach indywidualnych transakcji objętych danym raportem wysyłki. Informacje te umieszczone będą na wydrukowanym przez Terminal POS wydruku, potwierdzającym przesłanie raportu.

3. Akceptant może skontaktować się z Planet Pay w terminie 14 dni od daty otrzymania raportu, o którym mowa w ust. 1 powyżej i zlecić Planet Pay przedstawienie raportu szczegółowego zawierającego kwoty indywidualnych transakcji płatniczych, kwoty pobranych od nich opłat oraz innych należności Planet Pay za okres objęty reklamowanym raportem.

4. Strony uzgadniają, że Planet Pay ma prawo pobierania opłat w wysokości określonej w Rozdziale 14 Regulaminu za przekazywanie informacji w trybie i zakresie innym aniżeli opisany w ustępach 1 – 3 oraz innych działań zleconych przez Akceptanta w ustalonej formie.

§ 5

W zakresie usług płatniczych, świadczonych na podstawie Umowy, nie stosuje się przepisów Działu II Ustawy oraz art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy lub, w przypadku gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy

ROZDZIAŁ 2 PROCEDURY OBSŁUGI KART I BEZPIECZEŃSTWA OBROTU KARTOWEGO

§ 1

1. Podmiotem przetwarzającym w imieniu mBank transakcje w terminalach POS Planet Pay jest ITCARD.

2. ITCARD działając jako instytucja autoryzowana przez MasterCard Worldwide oraz Visa Europe Services jako dostawca usług dla członków powyższych organizacji płatniczych jest uprawniony do przetwarzania w terminalach POS komunikatów transakcyjnych kart płatniczych z logotypami wskazanymi poniżej:

i) System Płatniczy Visa: Visa, Visa Electron, VPay

ii) System Płatniczy MasterCard: MasterCard, Debit MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

iii) System Płatniczy PSP: BLIK

3. Jedyne transakcje obsługiwane przez czytniki elektroniczne kart płatniczych (Terminali POS), posiadające certyfikat zgodności z systemem ITCARD i obsługiwane przez Akceptanta zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz w sposób określony w „Instrukcji Obsługi Terminala POS” są podstawą do wypłaty kwot należnych Akceptantowi za wydane towary oraz usługi. W ramach realizacji niniejszej Umowy, Akceptant jest zobowiązany korzystać wyłącznie z urządzeń i materiałów eksploatacyjnych zatwierdzonych lub dostarczanych przez Planet.

4. Każdy punkt Akceptanta zobowiązany jest do odpowiedniego eksponowania emblematów informujących o tym, jakie karty płatnicze akceptuje. Odpowiednie eksponowanie oznacza umieszczenie emblematów w miejscu widocznym dla posiadacza karty.

5. Prawo do przyjmowania kart płatniczych w punkcie należącym do Akceptanta mają jedynie pracownicy przeszkoleni przez Planet. W przypadku wyznaczenia przez Akceptanta nowych pracowników do obsługi Terminali POS, Akceptant jest zobowiązany wystąpić do Planet o ich przeszkolenie. Akceptant ponosi odpowiedzialność za dopuszczenie pracowników nieprzeszkolonych przez Planet do przyjmowania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych.

§ 2

1. Osoba obsługująca transakcję, zanim przeprowadzi transakcję, ma obowiązek dokonać każdorazowej weryfikacji karty, która polega na sprawdzeniu:

i) daty ważności karty,

ii) cech charakterystycznych dla danego systemu kart,

iii) czy karta nie nosi widocznych śladów podrobienia lub przerobienia,

iv) czy karta jest podpisana oraz czy pasek wzoru podpisu nie nosi śladów usunięcia lub przerobienia podpisu, nie jest zatarty lub rozmazany, a krawędź paska nie daje się zacczępić paznokciem,

v) czy karta nie jest uszkodzona, pęknięta, przecięta, złamana, czy ogólny wygląd karty nie budzi wątpliwości.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności w którejkolwiek z wyżej wymienionych sytuacji, należy wstrzymać się od dalszej realizacji transakcji i nie oddać karty posiadaczowi, skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, podając hasło „kod 10”. Hasło „kod 10” oznacza brak możliwości jawnego przekazywania informacji. Pracownik Biura Obsługi Klienta zada kilka pytań dotyczących Klienta oraz skontaktuje się z bankiem, który wydał kartę. Następnie przekaze instrukcje, co do dalszego postępowania.

3. Osoba obsługująca transakcję zobowiązana jest do upewnienia się, czy wydruk z Terminala POS jest czytelny (czytelne muszą być wszystkie elementy wydruku) oraz do porównania numeru karty z wydruku z Terminala POS z numerem umieszczonym na karcie płatniczej.

4. W przypadku kart elektronicznych numer karty może nie być wydrukowany, lub może być wydrukowana tylko jego część.

5. W przypadku kart, których posiadacz weryfikowany jest na podstawie podpisu złożonego odrębnie na rachunku, osoba obsługująca transakcję ma obowiązek dokonać, ze szczególną starannością, porównania podobieństwa podpisu złożonego na rachunku z podpisem na pasku do podpisu karty płatniczej.

6. W przypadku stwierdzenia niezgodności w porównywanych podpisach lub w przypadku stwierdzenia niezgodności karty (np. numer karty jest nieczytelny, lub karta nie posiada znaków organizacji płatniczych) transakcję należy unieważnić (także po uzyskaniu autoryzacji dla transakcji) i nie oddać karty posiadaczowi, skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Planet, podając hasło „kod 10”, w celu otrzymania dalszych instrukcji.

7. W przypadku:

i) jakichkolwiek wątpliwości, co do autentyczności karty lub autentyczności złożonego podpisu na rachunku,

ii) podejrzanego lub nietypowego zachowania się osoby prezentującej kartę,

iii) uzyskania odmów wydawcy przy dwóch kolejnych próbach transakcji dokonywanych przez tego samego klienta,

iv) gdy kwota transakcji lub sumaryczna kwota serii transakcji dokonywanych przez jedną osobę przekracza ponad dwukrotnie wartość typową dla transakcji kartowych dokonywanych u Akceptanta,

v) jakichkolwiek podejrzeń, co do naruszenia innych wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie

osoba obsługująca transakcję nie oddając karty posiadaczowi, zobowiązana jest skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, podając hasło „kod 10”, w celu otrzymania dalszych instrukcji.

§ 3

1. Osoba obsługująca transakcję może żądać, aby posiadacz karty płatniczej okazał dokument stwierdzający tożsamość, w razie uzasadnionych wątpliwości, co do jego tożsamości. Jeżeli weryfikacja tożsamości posiadacza karty okaże się niemożliwa, osoba obsługująca transakcję powinna skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, podając hasło „kod 10”, w celu otrzymania dalszych instrukcji.

2. Osoba obsługująca transakcję ma prawo i obowiązek odmówić przyjęcia zapłaty za pomocą karty płatniczej w przypadku (wystarczy spełnienie przynajmniej jednego z warunków):

i) nieważności karty płatniczej,
ii) zastrzeżenia karty płatniczej,
iii) niezgodności podpisu złożonego na rachunku z podpisem na pasku do podpisu karty płatniczej,

iv) odmowy okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość przez posiadacza karty płatniczej w przypadku określonym w punkcie 1, albo stwierdzenia posługiwania się kartą płatniczą przez osobę nieuprawnioną

v) niemożności uzyskania akceptacji dokonania operacji.

3. Osoba obsługująca transakcję ma prawo i obowiązek zatrzymać kartę na zasadach określonych w paragrafie poniżej) jeśli:

i) Terminal POS wyświetlił komunikat z poleceniem zatrzymania karty,

ii) pracownik Biura Obsługi Klienta wydał telefonicznie polecenie zatrzymania karty.

(1) Jedyным wyjątkiem, który pozwala na odstąpienie od tego obowiązku, jest zagrożenie życia lub zdrowia. W tym przypadku osoba, która odstąpiła od zatrzymania karty zobowiązana jest do wypełnienia formularza OPIS ZDARZENIA (znajduje się na stronie <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>) z podaniem w nim przyczyny niezatrzymania karty. Formularz należy odesłać faksem lub pocztą do Planet na adres lub numer faksu wskazany na tym formularzu.

4. Osoba obsługująca transakcję zobowiązana jest do przyjmowania zapłaty kartą płatniczą bez względu na wysokość kwoty transakcji.

§ 4

1. Transakcje dokonane przy użyciu Terminala POS są automatycznie autoryzowane.

2. Z centrum automatycznej autoryzacji ITCARD można otrzymać jedną z trzech odpowiedzi:

i) autoryzację, czyli uzyskanie kodu autoryzacji dla przeprowadzonej transakcji,

ii) odmowę dokonania transakcji: „TRANSAKCA ODRZUCONA”,

iii) żądanie zatrzymania karty płatniczej „ZATRZYMAJ KARTĘ”.

3. Znaczenie poszczególnych odpowiedzi autoryzacyjnych (odpowiednie komunikaty prezentowane są na wyświetlaczu Terminala oraz na wydrukach):

- i) autoryzacja karty oznacza uzyskanie zgody wydawcy karty na przeprowadzenie danej transakcji,
- ii) odmowa oznacza brak zgody banku klienta na dokonanie transakcji. Może się zdarzyć np. że klient nie posiada chwilowo wystarczającej kwoty na swoim koncie lub wartość transakcji przekracza limit środków, którym klient może dysponować za pomocą karty płatniczej. Pojawi się wtedy napis „BRAK ZGODY BANKU KLIENTA”. Należy w takiej sytuacji w uprzejmy i dyskretny sposób wyjaśnić klientowi, że bank nie wydał zgody na dokonanie płatności tą kartą płatniczą zwrócić kartę klientowi i poprosić go o inną kartę, bądź gotówkę. W przypadku transakcji z użyciem PIN-kodu, jeżeli klient wprowadził niewłaściwy PIN-kod pojawi się napis: „ODMOWA NIEWŁAŚCIWY PIN”. Należy wówczas powtórzyć transakcję;
- iii) żądanie zatrzymania karty oznacza, że bank wydawca karty po sprawdzeniu w swojej bazie danych wydaje dyspozycję zatrzymania karty. Należy wyjaśnić wówczas klientowi, że bank zażądał zatrzymania karty i że to bank, a nie okaziciel jest jej właścicielem. Zatrzymaną kartę VISA należy:

Karty bez chipa (posiadające tylko pasek magnetyczny) – przeciąć poziomo pomiędzy paskiem podpisu a paskiem magnetycznym, uważając, aby nie uszkodzić hologramu oraz paska magnetycznego;

Karty z chipem – odciąć przeciwnie do chipa róg karty pod kątem 45° na długości ok. 25 mm, uważając aby nie uszkodzić hologramu oraz paska magnetycznego.

Zatrzymaną kartę MasterCard należy przeciąć pionowo w połowie karty poprzez pasek magnetyczny, uniemożliwiając tym samym odczytanie karty.

Najpóźniej następnego dnia roboczego kartę wraz z wypełnionymi i podpisanymi formularzami: PROTOKÓŁ ZATRZYMANIA KARTY i OPIS ZDARZENIA (znajdujące się na stronie <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>) należy odesłać pocztą do Planet na adres lub numer faksu wskazany na formularzu. Polecenie zatrzymania karty może również zostać wydane telefonicznie przez pracownika Biura Obsługi Klienta (BOK) Planet.

- 4. W przypadku braku łączności Terminala POS z centrum automatycznej autoryzacji ITCARD (na wydruku pojawi się napis: TRANSAKCJA ODRZUCONA BRAK POŁĄCZENIA) lub gdy na ekranie Terminala POS pojawi się hasło „Zadzwoń do Planet - BOK”, osoba obsługująca transakcję zobowiązana jest do telefonicznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Planet Pay (BOK) w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

§ 5

- 1. Osoba obsługująca transakcję nie może dzielić kwoty do zapłaty za pojedynczy towar lub usługę na transakcje o mniejszej wartości.

§ 6

- 1. Transakcji zwrotu można dokonać wyłącznie w przypadku, gdy posiadacz karty oddaje towar zakupiony uprzednio z użyciem tej samej karty.
- 2. Warunkiem dokonania przez osobę obsługującą transakcję zwrotu jest okazanie przez posiadacza karty dowodu sprzedaży w postaci wydruku z Terminala POS dokonanej na tę samą kartę, u tego samego Akceptanta, na kwotę nie mniejszą niż kwota planowanej transakcji zwrotu.
- 3. W oparciu o jeden dowód sprzedaży można dokonać jednej lub więcej transakcji zwrotu pod warunkiem, że sumaryczna kwota wszystkich zwrotów nie przekroczy kwoty transakcji sprzedaży wydrukowanej na dowodzie sprzedaży.
- 4. Przy każdej transakcji zwrotu osoba obsługująca transakcję zobowiązana jest do wpisania na odwrocie przedstawionego przez posiadacza karty dowodu sprzedaży: słowa: "ZWROT", zwracanej kwoty i daty zwrotu.
- 5. ITCARD działając na rzecz mBank ma prawo zażądać od Akceptanta oryginału dowodu sprzedaży dla każdej transakcji, do której Akceptant dokonał transakcji zwrotu ze wszelkimi konsekwencjami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- 6. W przypadku transakcji zwrotu mają zastosowanie szczegółowe zasady weryfikacji karty i jej posiadacza zawarte w niniejszym Regulaminie. Zasady obsługi Terminala POS przy transakcji zwrotu opisano w „Instrukcji Obsługi Terminala POS”.
- 7. Jeżeli w danym dniu u Akceptanta sumaryczna kwota transakcji zwrotu przekroczy sumaryczną kwotę transakcji sprzedaży, mBank może uwzględnić pozostającą wartość zwrotu w kolejnym rozliczeniu lub wezwać Akceptanta do dokonania w określonym przez mBank terminie, wpłaty pozostającej do rozliczenia kwoty na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.
- 8. W przypadku, gdy ITCARD realizując działania na rzecz mBank powożmie uzasadnione podejrzenie, że osoba obsługująca transakcję dokonując transakcji zwrotu nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w punktach 1 lub 4 powyżej, mBank ma prawo wstrzymać przekazanie środków na konto posiadacza karty z tytułu tej transakcji na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji. Jeśli podejrzenie okaże się słuszne, mBank ma prawo dokonać cofnięcia całej operacji transakcji zwrotu.
- 9. Akceptant ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikające z dokonania transakcji zwrotu w użytkowanym przez niego Terminalu POS, włącznie z konsekwencjami wynikającymi z punktu 8 powyżej.

§ 7

- 1. Wszystkie transakcje (płatności jak i zwroty) dokonywane są w walucie krajowej.

§ 8

- 1. Warunkiem poprawnego rozliczenia transakcji i przyjęcia ich przez kartowe systemy płatnicze, jest przekazanie tych transakcji przez terminal płatniczy do systemów ITCARD (Zamknięcie Dnia na terminalu POS) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze licząc od dnia ich realizacji u Akceptanta.
- 2. Pomimo, że Terminal POS dokonuje Zamknięcia Dnia automatycznie o określonej porze dnia, obowiązkiem osoby obsługującej transakcję jest codzienne sprawdzenie, czy dokonane transakcje zostały przekazane przez terminal płatniczy do systemów ITCARD, tzn. czy nastąpiło poprawne Zamknięcie Dnia na Terminalu POS. Potwierdzeniem poprawnego Zamknięcia Dnia na Terminalu POS jest wydruk ROZLICZENIE DNIA, zakończony napisem SALDA UZGODNIONE.
- 3. W przypadku, gdy Zamknięcie Dnia na Terminalu POS nie dokonało się automatycznie o określonej porze dnia, osoba obsługująca transakcję zobowiązana jest do bezwzględnego dokonania próby ręcznego Zamknięcia Dnia poprzez uruchomienie odpowiedniej funkcji administracyjnej na Terminalu POS. Jeśli próba ta okaże się bezskuteczna lub wydruk ROZLICZENIE DNIA zakończony napisem SALDA NIEUZGODNIONE, osoba obsługująca transakcję zobowiązana jest do bezwzględnego zgłoszenia tego faktu w formie pisemnej do Biura Obsługi Klienta Planet Pay.
- 4. mBank nie ponosi odpowiedzialności za odrzucenie przez kartowe systemy płatnicze tych transakcji, które zostały przekazane przez terminal płatniczy do systemów ITCARD w czasie dłuższym niż określono w punkcie 1, jeśli osoba obsługująca transakcję nie dokonała niezwłocznego zgłoszenia faktu braku poprawnego Zamknięcia Dnia na Terminalu POS, określonego w punkcie 3, mBank zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty Akceptantowi należności z tytułu tych transakcji. Jeżeli wypłata należności już nastąpiła, mBank zastrzega sobie prawo do potrącenia tych kwot z płatności bieżących lub pisemnego wezwania Akceptanta do dokonania w określonym przez mBank terminie wpłaty pozostającej do rozliczenia kwoty na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.

§ 9

- 1. Akceptant zobowiązuje się do przechowywania oryginałów rachunków z Terminala POS przez 60 (sześćdziesiąt) miesięcy od daty transakcji (również w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy).
- 2. Jeżeli BOK Planet Pay zwróci się do Akceptanta z prośbą o przedstawienie oryginału lub kopii rachunku, Akceptant zobowiązuje się do jego wyszukania i dostarczenia do BOK

Planet Pay oraz, w przypadku zaistnienia takiej konieczności, również kopii paragonu z kasy fiskalnej (powiększonego na stronie A4). W przypadku punktu oferującego produkty lub usługi, oferowanie których podlega ograniczeniom zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Akceptant zobowiązany jest do dołączenia dokumentów potwierdzających uprawnienie do oferowania takich produktów lub usług, na zasadach określonych w tych przepisach.

- 3. Jeżeli w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia wysłania przez BOK Planet Pay pisemnej próby, Akceptant nie wywiąże się ze zobowiązania określonego w pkt 2 lub przesłany przez niego wydruk okaże się nieważny, mBank zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty Akceptantowi należności z tytułu tej transakcji. Jeżeli wpłata należności już nastąpiła, mBank zastrzega sobie prawo do potrącenia tej kwoty z płatności bieżących lub pisemnego wezwania Akceptanta do dokonania w określonym przez mBank terminie, wpłaty pozostającej do rozliczenia kwoty na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.
- 4. Wydruk z Terminala POS uważany jest za nieważny, gdy zachodzi przynajmniej jeden z wymienionych przypadków:
 - i) odrębny podpis klienta na rachunku (dla transakcji niezatwierdzonych PIN-kodem) nie jest zgodny z podpisem na karcie lub oba podpisy różnią się znacząco między sobą,
 - ii) na wydruku jest brak, lub jest nieczytelna bądź nieprawidłowa przynajmniej jedna z wymienionych poniżej danych:
 - (1) kwota transakcji,
 - (2) data transakcji,
 - (3) numer karty (lub jego część, jeśli pozostała część została zamaskowana),
 - (4) numer Terminala,
 - (5) pełny adres i nazwa punktu Akceptanta,
 - (6) kod autoryzacji (tylko dla transakcji autoryzowanych),
 - iii) w dniu transakcji karta była nieważna,
 - iv) dane wydrukowane na oryginalne rachunku różnią się od danych wydrukowanych na kopii wydanej posiadaczowi karty,
 - v) karta nosiła widoczne znamiona podrobienia, przerobienia, zniszczenia lub nie posiadała cech charakterystycznych systemów kart płatniczych,
 - vi) przy dokonywaniu transakcji nastąpiły inne odstępstwa od Regulaminu lub Umowy.

§ 10

- 1. Akceptant nie może wykorzystywać Terminala POS do innych celów i działalności niż określają warunki Umowy, w szczególności nie może przyjmować w Terminalu POS Planet płatności za sprzedaż zrealizowaną w innej firmie.
- 2. Uprawnieni pracownicy Banku i Planet Pay mają prawo do wizytowania placówek Akceptanta oraz do przeprowadzania kontroli prawidłowości dokonywanych czynności stanowiących przedmiot Umowy, a w szczególności przeprowadzania kontroli:
 - i) prawidłowości sporządzania dokumentacji,
 - ii) zgodności prowadzonej działalności handlowo-usługowej z informacjami przekazanymi do mBank,
 - iii) sposobu wykorzystania dostarczonych materiałów i urządzeń
 - iv) odpowiedniego eksponowania emblematów informujących o tym, jakie karty płatnicze akceptuje.

§ 11

- 1. Akceptant zobowiązany jest do dokożenia wszelkich starań w zapobieganiu oszustwom kartowym, pomocy w ich wykrywaniu oraz wyjaśnienia, jeżeli zaistnieje taka potrzeba również w formie pisemnej, okoliczności dokonania transakcji przy użyciu karty skradzionej, czy też sfałszowanej.
- 2. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że Akceptant nie wywiązuje się z obowiązków określonych w artykule 2 niniejszego regulaminu lub narusza warunki Umowy lub Regulaminu, Planet zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Terminala POS w systemie, skutkującego wstrzymaniem możliwości dokonywania transakcji z jego użyciem. Każdorazowo przy podjęciu decyzji o wstrzymaniu, Planet będzie miało na względzie ograniczenie potencjalnych strat, jakie w wyniku dalszego użytkowania Terminala przez Akceptanta, mogą ponieść uczestnicy obrotu kartowego. Wstrzymanie nastąpi na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji.

ROZDZIAŁ 3 STANDARD ZABEZPIECZENIA DANYCH KARTOWYCH

- 1. Akceptant jest zobowiązany do zachowania procedur bezpieczeństwa określonych w Regulaminie, niedostępniania danych o posiadaczu lub użytkowniku karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub do skopiowania kart płatniczych.
- 2. Zgodnie z wytycznymi Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), organizacji powołanej przez Systemy kart płatniczych do standaryzacji zagadnień dotyczących ochrony danych posiadaczy kart, Akceptant ma obowiązek ochrony tych danych, a w szczególności poddania się stosownej weryfikacji w celu potwierdzenia zgodności ze standardem bezpieczeństwa i ochrony informacji dotyczących kart płatniczych. Wszelkie działania podejmowane w tym zakresie mają przede wszystkim za zadanie zwiększać bezpieczeństwo transakcji opłacanych kartami płatniczymi i bezpieczeństwo posiadaczy tych kart.
- 3. Szczegółowe zasady oraz wymagany sposób weryfikacji opublikowane są na stronach www.pcisecuritystandards.org. Akceptant na bieżąco śledząc zmiany wprowadzane przez PCI DSS zwiększa bezpieczeństwo obrotu kartowego, pozyskując informacje, które pozwolą uniknąć ewentualnych zagrożeń. ITCARD działający w imieniu mBank dochowa należytej staranności, żeby najważniejsze informacje dotyczące bezpieczeństwa znajdowały się również na stronie <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>.
- 4. Ujawienie danych posiadaczy kart objętych standardem PCI DSS lub niezgodność z wymogami bezpieczeństwa PCI DSS skutkuje karą finansowymi przewidzianymi przez Systemy kart płatniczych.
- 5. Akceptant zobowiązany jest do spełniania wymagań międzynarodowego standardu bezpieczeństwa PCI DSS (o którym mowa powyżej), w szczególności przez:
 - i) przestrzeganie zakazu rejestrowania i przechowywania zawartości bądź części składowych zapisów paska magnetycznego lub mikroprocesora oraz takich danych jak CV22, CV21 i innych danych wydrukowanych na rewersie karty,
 - ii) skuteczne zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich do danych kart przechowywanych w systemach Akceptanta lub zawartych w jakichkolwiek dokumentach, w tym wydrukach z systemu informatycznego terminala POS, oraz nie rejestrowania tych danych w celach innych niż autoryzacja transakcji płatniczej,
 - iii) cykliczne, przynajmniej raz na miesiąc, przeprowadzanie inspekcji mającej na celu weryfikację czy:
 - (1) elementy Terminala POS oraz innych urządzeń wykorzystywanych do obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych nie noszą znamion manipulacji, np. czy nie zostało zainstalowane lub nie podjęto prób zainstalowania jakiegokolwiek oprogramowania lub urządzenia, które mogłoby służyć do nieuprawnionego rejestrowania lub pozyskiwania danych kart płatniczych lub numerów PIN;
 - (2) elementy Terminala POS oraz innych urządzeń wykorzystywanych do obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych nie zostały podmienione przez osoby do tego nieuprawnione, element Terminala POS oraz innych urządzeń wykorzystywanych do obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych nie noszą śladów uszkodzeń lub otwierania.

- iv) dokonanie inspekcji, o której mowa w pkt iii) jest możliwe także w każdym innym momencie wystąpienia podejrzenia ingerencji w elementy Terminala POS oraz innych urządzeń wykorzystywanych do obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych.
- v) niezwłoczne informowanie mBank o wszelkich zidentyfikowanych przypadkach modyfikacji terminala płatniczego, udostępniając jednocześnie mBank wszelkie informacje, które mogą okazać się pomocne przy wyjaśnieniu okoliczności zdarzenia.
6. W art. 5 powyżej określone zostały podstawowe wymagania standardu PCI DSS, co nie zwalnia Akceptanta z przestrzegania innych wymogów standardu PCI DSS opublikowanych na stronie www.pcisecuritystandards.org.
7. Standardy PCI DSS mogą się zmieniać. Akceptant zobowiązany jest do zapewnienia zgodności swoich procedur i systemów z aktualnymi wymogami standardu zabezpieczenia danych kartowych. Aktualna klasyfikacja akceptantów oraz wymogi określone dla każdej z grup akceptantów, publikowane są na stronach www.pcisecuritystandards.org.
8. W przypadku niedopełnienia przez Akceptanta wymogów wynikających ze standardu PCI DSS, mBank obciąża Akceptanta opłatami wynikającymi z kar i odszkodowań nałożonych przez międzynarodowe organizacje płatnicze na mBank, a Akceptant zobowiązuje się pokryć wszelkie zaistniałe z tego tytułu kary i odszkodowania.
9. Akceptant jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych dokonanych przy użyciu kart płatniczych w ramach niniejszej Umowy. Akceptant zobowiązany jest dokonać zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, kontaktując się z infolinią 801 50 80 50 lub wysyłając e-mail na adres: pos@planetpay.pl.
10. Jeżeli Akceptant nie dokona powiadomienia, o którym mowa w pkt 9 powyżej w terminie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Akceptanta względem mBank z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.

ROZDZIAŁ 4 ZASADY PRZEKAZANIA I UŻYWANIA TERMINALI POS ORAZ INNYCH AKCESORIÓW I URZĄDZEŃ DOSTARCZANYCH PRZEZ PLANET PAY

§ 1

1. Planet Pay przekazuje Akceptantowi w odpłatne użytkowanie Zestaw(y) POS przeznaczony(e) do przyjmowania zapłaty przy użyciu kart płatniczych w punktach usługowo-handlowych Akceptanta, oraz świadczącemu innych usług określonych Umową.
2. Zestaw POS Planet Pay będzie używany wyłącznie w punkcie handlowo-usługowym Akceptanta wymienionym w Załączniku nr 3 do Umowy (Karta Lokalizacji), lub na podstawie pisemnego wniosku Akceptanta o instalację w kolejnej lokalizacji, zaakceptowanego przez Planet Pay oraz mBank.
3. Akceptant zobowiązuje się, że nie połączy bez uprzedniej zgody Planet Pay użytkowanego Zestawu POS z żadnym innym przedmiotem tak, że Zestaw POS stałby się jego częścią składową, ani nie dokona zmiany jego charakteru, przeznaczenia lub budowy. Zestaw POS stanowi wyłączną własność Planet Pay przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej rozwiązaniu (z jakiegokolwiek przyczyny i w jakimkolwiek trybie).
4. W skład Zestawu POS wchodzić mogą różnego rodzaju urządzenia dodatkowe, niezbędne do realizacji niniejszej umowy. Podstawowe urządzenia to :
 - i) terminal POS,
 - ii) pin pad z czytnikiem do kart zbliżeniowych (tzw. contactless),
 - iii) okablowanie zasilające urządzenia,
 - iv) okablowanie łączące elementy Zestawu,
 - v) karta GPRS.
5. Przekazanie Zestawu POS następuje na podstawie sporządzonego przez Strony protokołu określającego numery seryjne i inwentarzowe poszczególnych terminali POS i pozostałych urządzeń oraz liczbę sztuk.
6. Z chwilą wydania do momentu zwrotu do Planet Pay Zestawu POS, ryzyko jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Akceptanta.
7. Protokoły przekazywania lub wymiany Zestawów POS stanowią integralną część Umowy.
8. Akceptant upoważnia swoich pracowników do podpisywania Protokołów Instalacji Terminali POS i Urządzeń Dodatkowych (w tym odbioru materiałów marketingowych przekazywanych przez Planet Pay), oraz protokołów dotyczących wymian i demontaży ww. urządzeń.
9. Planet Pay konfiguruje terminale zgodnie ze swymi wymogami, a także ma prawo do zmiany tej konfiguracji.
10. Planet Pay przekaże odpowiednio skonfigurowane terminale w ramach Zestawu POS, podłączy je do przyłączy telekomunikacyjnych, o których mowa w art. 1 ust. 15 ii) niniejszego Rozdziału lub dostarczy w stanie umożliwiającej samodzielne podłączenie i uruchomienie przez Akceptanta.
11. Dodatkowo Planet Pay dostarczy po jednym egzemplarzu skróconej instrukcji obsługi dla każdego terminala, oraz instrukcje niezbędne do zgodnego z przepisami przeprowadzania transakcji.
12. Pełna instrukcja obsługi Zestawu POS znajduje się na stronie <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>.
13. Akceptant zobowiązany jest do zabezpieczenia Zestawu POS w sposób uniemożliwiający jego utratę i dostęp do terminala osób nieuprawnionych.
14. W przypadku utraty Zestawu POS Akceptant obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Policję oraz Planet Pay. Akceptant ponosi odpowiedzialność w przypadku utraty lub zniszczenia Zestawu POS w wyniku niezachowania należytej staranności i zostanie wówczas obciążony kwotą stanowiącą wartość nowego Zestawu POS, ustaloną na podstawie ceny rynkowej poszczególnych elementów Zestawu o tej samej funkcjonalności co zestaw utracony.
15. Akceptant zobowiązuje się zapewnić dla każdego Zestawu POS w miejscach, w których będą zainstalowane:
 - i) gniazdo energetyczne z zapewnionym ciągłym (24 godziny na dobę) zasilaniem elektrycznym, zabezpieczone przed przepięciami energetycznymi w odległości nie większej niż 2 metry (liczone długością kabla niezbędnego do połączenia terminala) oraz odpowiednią liczbę dodatkowych gniazd energetycznych w przypadku korzystania z urządzeń dodatkowych zamówionych przez Akceptanta.
 - ii) w przypadku instalacji terminali nie działających w oparciu o łączność bezprzewodową GPRS, również sprawne łącza telekomunikacyjne (np. łącza do publicznych sieci telefonicznych, stałe łącza, zmienne łącza itp.), mające zapewnić nieprzerwaną obsługę urządzeń, zakończone odpowiednimi przyłączami telekomunikacyjnymi (gniazda) w odległości nie większej niż 2 metry (liczone długością kabla niezbędnego do połączenia terminala).
16. Akceptant w przypadku wyboru rozwiązań wymagających prac monterskich (montaż/demontaż) w punktach usługowo-handlowych, zobowiązuje się przeprowadzić je we własnym zakresie na własny koszt, w szczególności dotyczy to montażu dodatkowych anten wzmacniających sygnał w łączności GPRS.
17. Akceptant odpowiada za otrzymane materiały i urządzenia (w tym jest odpowiedzialny za ich utratę lub uszkodzenie) oraz zobowiązuje się do wykorzystania ich zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i wskazaniami Planet Pay, a także do nie naruszania zabezpieczeń i plomb znajdujących się na terminalu i urządzeniach dodatkowych wchodzących w skład Zestawu POS.

18. Wyklucza się możliwość dokonywania przez Akceptanta jakichkolwiek zmian stanu technicznego i wyglądu zewnętrznego Zestawów POS, jak również wykorzystywania ich do celów innych niż cele określone w Umowie ani też udostępniania ich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Planet Pay pod rygorem nieważności.
19. Akceptant przyjmuje do wiadomości, że prawo własności do przekazanych materiałów (w tym do instrukcji obsługi oraz pozostałych dokumentów) w całości przysługuje Planet Pay i jest chronione przez przepisy prawa, w tym również przez przepisy prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej i inne przepisy.
20. Z uwagi na powyższe, Akceptant może korzystać z przekazanych materiałów wyłącznie w zakresie przewidzianym niniejszą Umową.
21. Akceptant nie jest uprawniony do przenoszenia pod jakimkolwiek tytułem na osoby trzecie wskazanych materiałów lub jakiegokolwiek ich elementu. Akceptant nie jest uprawniony do umożliwienia korzystania osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem z przekazanych mu w ramach Umowy materiałów lub jakiegokolwiek ich elementu, reprodukcowania, powielania, kopiowania materiałów lub jakiegokolwiek ich elementu lub przerabiania materiałów lub jakiegokolwiek ich elementu bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Planet Pay pod rygorem nieważności. W celu uchylenia wątpliwości w tym zakresie Strony postanawiają, że Planet Pay udziela Akceptantowi niewyłącznej licencji na korzystanie z przekazanych materiałów na okres obowiązywania Umowy, w tym instrukcji obsługi przekazanych urządzeń w zakresie wskazanym powyżej i wyłączenie w celu realizacji Umowy.

§ 2

1. Przeszkolenie wskazanych przez Akceptanta pracowników, z obsługi Zestawów POS nastąpi w uzgodnionych przez Planet Pay i Akceptanta terminach.
2. Planet Pay udzieli Akceptantowi wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych zgodnie z wymogami Umowy i Regulaminu.
3. Akceptant zobowiązuje się do niedopuszczania pracowników nieprzeszkolonych przez Planet Pay, bądź nieprzeszkolonych przez osoby upoważnione przez Planet Pay do przeprowadzania szkoleń, do przyjmowania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych.
4. Planet Pay zastrzega sobie prawo przeprowadzenia wizytacji w placówkach Akceptanta, w celu weryfikacji zdobytej podczas szkoleń wiedzy personelu i sprawdzenia w praktyce jakości świadczonych przez Akceptanta usług oraz w celu udzielenia niezbędnej pomocy.
5. Akceptant zobowiązuje się do prowadzenia i aktualizacji listy osób u niego zatrudnionych, upoważnionych do obsługi Zestawów POS.

§ 3

1. Akceptant zobowiązuje się do korzystania z Zestawów POS wyłącznie w celu realizacji Umowy w sposób określony w niniejszym Regulaminie, w instrukcji obsługi terminala POS oraz instrukcjach obsługi innych urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS.
2. Spełnienie wymagań §1 jest niezbędne do właściwego użytkowania Zestawów POS po ich protokołarnym przekazaniu zgodnie z postanowieniami Rozdziału nr 4 § 1 ust. 5
3. Bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Planet Pay w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Akceptant nie może dokonywać w Zestawach POS żadnych zmian, jak również korzystać z nich w zakresie wykraczającym poza określony Umową.
4. Zabrania się udostępniania Zestawów POS lub instrukcji ich obsługi osobom nieuprawnionym. Akceptant nie jest upoważniony do rozporządzania (przekazywania osobom trzecim), ani obciążania używanego Zestawu POS w jakikolwiek inny sposób.
5. Akceptant zobowiązany jest zaopatrzyć się w papier do Zestawów POS zgodnie z wskazaniem Planet Pay, oraz dokonywać wymiany papieru we własnym zakresie i na własny koszt. Ewentualne uszkodzenia Zestawu POS wynikające z wymiany bądź eksploatacji niewłaściwego papieru obciążają Akceptanta.
6. W przypadku, gdy element Zestawu POS zostanie zniszczony lub uszkodzony w wyniku działania niezgodnego z zasadami zawartymi w niniejszej Umowie oraz niezgodnego z udostępnionymi Akceptantowi instrukcjami obsługi terminala POS oraz instrukcjami obsługi innych urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS, Akceptant zostanie obciążony kosztami naprawy oraz kosztami transportu Zestawu POS.

ROZDZIAŁ 5

ZASADY USUWANIA AWARII LUB ŚWIADCZENIA SERWISU URZĄDZEŃ DO AKCEPTACJI KART NALEŻĄCYCH DO PLANET PAY

1. W ramach opłaty abonamentowej określonej w Umowie, Planet Pay zapewnia podstawowy serwis Terminali POS oraz niezbędne do jego funkcjonowania wyposażenie dodatkowe.
2. Akceptant zobowiązany jest do niezwłocznego telefonicznego zawiadomienia Planet Pay o każdej awarii Zestawu POS pod numerem telefonu 801 50 80 50. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i koszty Akceptanta, które mogą wystąpić w związku z nie dopełnieniem tego obowiązku.
3. W przypadku awarii Zestawów POS, Planet Pay zapewnia:
 - i) 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, telefoniczną asystę techniczną wspierającą natychmiastowe usunięcie awarii we współpracy z Akceptantem, przy czym Akceptant zobowiązany jest do udzielenia Planet Pay niezbędnej pomocy i/ lub asysty w naprawie Zestawu POS.
 - ii) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii poprzez wsparcie telefoniczne, o którym mowa pod lit. i) powyżej, Planet Pay zapewnia naprawę lub wymianę Zestawu POS w terminach właściwych dla wybranego Pakietu,
4. Akceptant może wykupić dodatkowo płatną usługę serwisową zapewniającą krótszy czas naprawy urządzeń: Pakiet Złoty Planet Pay lub Pakiet Platynowy Planet Pay.
5. Pakiet Podstawowy (Srebrny) Planet Pay – zapewnia udostępnienie Akceptantowi 7 dni w tygodniu wydzielonego numeru telefonicznego do zgłaszania problemów z urządzeniami oraz rozpoczęcie serwisu w lokalizacji Akceptanta w czasie nie przekraczającym 48 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki.
6. Pakiet Złoty Planet Pay – zapewnia udostępnienie Akceptantowi 7 dni w tygodniu wydzielonego numeru telefonicznego do zgłaszania problemów z urządzeniami oraz rozpoczęcie serwisu w lokalizacji Akceptanta w czasie nie przekraczającym 24 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki.
7. Pakiet Platynowy Planet Pay – zapewnia udostępnienie Akceptantowi przez 7 dni w tygodniu wydzielonego numeru telefonicznego do zgłaszania problemów z urządzeniami oraz rozpoczęcie serwisu w lokalizacji Akceptanta w czasie nie przekraczającym 6 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki.
8. Dostarczenie lub wymiana urządzenia może odbywać się za pośrednictwem kuriera.
9. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za awarie łączy wewnątrz sieci Akceptanta, z której Zestaw POS korzysta i za awarie terminali oraz innych urządzeń, jeżeli przyczyna awarii wynika z winy Akceptanta lub innych niezależnych od Planet Pay czynników.
10. Akceptant zobowiązuje się udostępnić Zestaw POS, wyłącznie osobie upoważnionej przez Planet Pay na każde wezwanie, po uprzednim wylegitymowaniu tej osoby i weryfikacji jej upoważnienia.
11. Weryfikacja polegać będzie na skonfrontowaniu kodu przekazanego podczas zgłaszania awarii z kodem otrzymanym od serwisanta. Akceptant zobowiązuje się, iż bez pozytywnej weryfikacji nie udostępni Zestawu POS osobom trzecim.
12. Za szkody związane z przekazaniem Zestawu POS osobom trzecim w całości odpowiada Akceptant.

ROZDZIAŁ 6

ZASADY PRZEKAZYWANIA I PRZEZNACZENIA KARTY GPRS I PAKIETU GPRS

1. Karta GPRS jest kartą SIM operatora GSM z uaktywnioną usługą GPRS. GPRS (General Packet Radio Services – pakietowa transmisja danych) służy do transmisji danych dotyczących transakcji dokonywanych w terminalach POS, zainstalowanych w punktach Akceptanta wraz z kartą GPRS zgodnie z protokołem instalacji o którym mowa w Rozdziale 4 § 1 ust. 8.
2. Planet Pay przekazuje odpowiednią Kartę GPRS pod warunkiem istnienia technicznych możliwości podłączenia (np. w zależności od zasięgu sieci GPRS, posiadania urządzeń komunikujących za pomocą kanału GPRS). Planet Pay ma prawo dokonywania zmiany Karty GPRS zgodnie ze swoimi wymogami oraz warunkami technicznymi wynikającymi z lokalizacji urządzeń i zasięgu sieci GPRS, przy czym wymiana karty GPRS nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
3. Akceptant odpowiada za otrzymaną Kartę GPRS oraz zobowiązuje się do wykorzystania jej zgodnie z przeznaczeniem i wskazaniem Planet Pay, w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Akceptant nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Planet Pay pod rygorem nieważności, dokonywać w Karcie GPRS żadnych zmian jak również korzystać z niej w zakresie wykraczającym poza określony w punkcie 1 powyżej. W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad korzystania z karty GPRS Akceptant zostanie obciążony karą w wysokości 500 (słownie: pięćset) PLN za każdy stwierdzony przypadek nadużycia, oraz dodatkowo kwotą faktycznie poniesioną przez Planet Pay kosztów jeśli przekroczy one 300 (słownie: trzysta) PLN.
5. Udostępnianie Karty GPRS osobom trzecim wymaga uprzedniej pisemnej zgody Planet Pay pod rygorem nieważności.
6. Akceptant zobowiązuje się udostępnić na każde wezwanie Kartę GPRS pracownikom Planet Pay lub osobom upoważnionym przez Planet Pay z zastrzeżeniem punktu 5 powyżej.
7. Akceptant zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Planet Pay o każdej awarii Karty GPRS. Wszystkie problemy związane z niewłaściwym funkcjonowaniem Karty GPRS należy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta Planet Pay. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody Akceptanta mogące wystąpić w związku z nie dopełnieniem tego obowiązku.
8. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niezyskanych obrotów spowodowanych awarią Karty GPRS.
9. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za problemy z łącznością, wynikające z awarii po stronie operatorów GSM.

ROZDZIAŁ 7

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI CASH BACK

1. Usługa Cash Back jest oferowana przez mBank.
2. Usługa Cash Back polega na umożliwieniu wypłaty gotówki podczas realizacji transakcji sprzedaży z użyciem karty płatniczej w terminalu POS na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale.
3. Usługa Cash Back jest dostępna dla Klientów posiadających karty banków, które zdecydowały się tę usługę oferować. Obecnie usługa Cash Back obejmuje karty wydane przez organizacje VISA i MasterCard.
4. mBank zastrzega sobie prawo dorozszerzenia dostępności usługi na karty innych systemów płatniczych. Rozszerzenie dostępności usługi nie wymaga zmiany Umowy i powiadomienia Akceptanta. Jest dokonywane w drodze zmiany konfiguracji terminala POS.
5. Planet Pay zapewni Akceptantowi właściwie skonfigurowany i wyposażony terminal POS do obsługi transakcji Cash Back.
6. Planet Pay udostępni odpowiednie materiały szkoleniowe w zakresie przeprowadzania transakcji Cash Back niezbędne do przeszkolenia pracowników Akceptanta.
7. Decyzję o zakwalifikowaniu karty do przeprowadzenia transakcji Cash Back podejmuje aplikacja terminala POS na podstawie zastrzeżonego algorytmu. W szczególności możliwe jest, że transakcja obsługiwana przez mBank nie zostanie zakwalifikowana jako transakcja Cash Back. Z tego tytułu Akceptantowi nie przysługują żadne roszczenia.
8. Akceptant zobowiązuje się obsługiwać transakcje Cash Back zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi dla tego typu transakcji, instrukcji obsługi terminala POS oraz w niniejszym Rozdziale.
9. Zgodnie z regulacjami organizacji kartowych transakcja Cash Back może być realizowana tylko łącznie z transakcją sprzedaży i z użyciem karty płatniczej.
10. W dniu wprowadzenia niniejszej regulacji maksymalna kwota wypłaty gotówki dla transakcji CASH BACK wynosi 300 PLN mBank zastrzega sobie prawo do zmiany maksymalnej kwoty wypłaty gotówki dla transakcji Cash Back, o ile kwota ta zostanie zmieniona przez organizację kartowe. W takim przypadku Planet Pay dokona odpowiednich zmian w konfiguracji terminali POS Akceptanta. Zmiana maksymalnej kwoty wypłaty gotówki dla transakcji Cash Back nie wymaga zmiany Umowy oraz powiadomienia Akceptanta.
11. Odpowiedzialność za ewentualne reklamacje i konsekwencje wynikające z nieprzebrzegania zasad zawartych w niniejszym Rozdziale oraz instrukcji obsługi terminala POS ponosi Akceptant.
12. Wszelkie działania promocyjne dla usługi Cash Back podjęte przez Akceptanta mogą się odbywać wyłącznie na warunkach określonych lub zaakceptowanych na piśmie przez mBank.
13. mBank i Akceptant nie będą pobierali żadnych opłat z tytułu obsługi transakcji Cash Back od posiadaczy kart.
14. Akceptant wskazuje, że usługa Cashback będzie dostępna w lokalizacjach dla których w Karcie Lokalizacji wybrano korzystanie z danej usługi.

ROZDZIAŁ 8

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI SPRZEDAŻY DOŁADOWAŃ TELEFONICZNYCH

1. Usługa sprzedaży doładowań telefonicznych polega na sprzedaży przez Planet Pay Akceptantowi elektronicznego kodu w postaci unikalnej kombinacji znaków drukowanego przez terminal POS na paragonie (dalej „Telekod”) celem dalszej odsprzedaży Telekodów przez Akceptanta Klientom i umożliwienia doładowania elektronicznego konta użytkownika telefonu przedpłaconego (dalej, „Usługa Sprzedaży Doładowań Telefonicznych” lub „Usługa”). W ramach Usługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych, Planet Pay zobowiązuje się sprzedawać Akceptantowi Telekody następujących operatorów: Polkomtel Sp. z o.o., Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., Galena Sp. z o.o., Lycamobile Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., Telepin S.A.
2. Sprzedaż Doładowań Telefonicznych przez Planet Pay na rzecz Akceptanta następuje w ten sposób, że Planet Pay każdorazowo w chwili wyboru przez Akceptanta na terminalu POS opcji sprzedaży Telekodów dostarcza drogą elektroniczną do terminala odpowiedni Telekod wybranego operatora z żądanym nominałem.
3. Korzystanie przez Akceptanta ze świadczonej przez Planet Pay Usługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych wymaga dysponowania przez Akceptanta właściwie skonfigurowanym i wyposażonym terminalem POS.

4. Planet Pay zapewni Akceptantowi właściwie skonfigurowany i wyposażony terminal POS do obsługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych, chyba, że Akceptant używa już terminala POS przekazany przez Planet Pay na mocy Umowy.
5. Przed uruchomieniem Usługi Planet Pay przeprowadzi szkolenie w uzgodnionych przez Planet Pay i Akceptanta terminalach lub zapewni materiały szkoleniowe dla pracowników Akceptanta w zakresie Sprzedaży Doładowań Telefonicznych. Akceptant zobowiązuje się zapoznać z Techniczną instrukcją obsługi terminala przed przystąpieniem do Sprzedaży Doładowań Telefonicznych Klientom.
6. Przed uruchomieniem Usługi Planet Pay dostarczy lub udostępni Akceptantowi materiały informacyjne i wizualizacyjne Usługi, tzn.: Techniczną instrukcję obsługi terminala oraz emblematy z logo usługi.
7. Transakcja Sprzedaży Doładowania Telefonicznego może być opłacona przez Klienta kartą płatniczą lub gotówką.
8. Transakcja Sprzedaży Doładowań Telefonicznych przez Akceptanta na rzecz Klienta, polega na sprzedaży otrzymanego od Planet Pay Telekodu Klientowi, co ma umożliwić Klientowi doładowanie swojego konta o wartość odpowiadającą wartości brutto Telekodu.
9. Akceptant ponosi ryzyko otrzymania zapłaty od Klienta. Przed ostatecznym zatwierdzeniem Sprzedaży Doładowania Telefonicznego, Akceptant zobowiązuje się do pobrania od Klienta zapłaty.
10. Akceptant zobowiązuje się do jednokrotnej sprzedaży każdego unikalnego Telekodu.
11. Po zatwierdzeniu w terminalu POS kwoty do pobrania od Klienta, Transakcji Sprzedaży Doładowania Telefonicznego na rzecz Klienta nie można anulować. Taka transakcja nie podlega reklamacji.
12. Akceptant zobowiązuje się odpowiednio oznakować punkty handlowo-usługowe, w których dostępna będzie usługa Sprzedaży Doładowań Telefonicznych, poprzez umieszczenie naklejki informującej o udostępnieniu usługi w widocznym miejscu na terenie punktu sprzedaży.
13. Procedura Sprzedaży Doładowań Telefonicznych określona została w Technicznej instrukcji obsługi terminala.
14. Wszystkie Doładowania Telefoniczne będą sprzedawane na warunkach i zgodnie z wymogami danego operatora – dostawcy Telekodów. Warunki i wymogi poszczególnych operatorów są dostępne na stronach www poszczególnych operatorów. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polkomtel Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązujących regulaminach doładowań dostępnych na www.plus.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązujących regulaminach doładowań dostępnych na www.virginmobile.pl, Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Galena Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązujących regulaminach doładowań dostępnych na www.telegrosik.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług Lycamobile Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązujących regulaminach doładowań dostępnych na www.lycamobile.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług P4 Sp. z o.o., są określone w aktualnie obowiązujących regulaminach doładowań dostępnych na www.play.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług Polska Telefonia Cyfrowa S.A. są określone w aktualnie obowiązujących regulaminach doładowań dostępnych na www.t-mobile.pl oraz www.heyah.pl. Szczegóły dotyczące świadczenia usług PTK Centertel Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązujących regulaminach doładowań dostępnych na www.orange.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Telepin S.A. są określone w aktualnie obowiązujących regulaminach doładowań dostępnych na www.telepin.pl.
15. Odpowiedzialność za ewentualne reklamacje i konsekwencje wynikające z nieprzebrzegania zasad zawartych w Technicznej instrukcji obsługi terminala ponosi Akceptant. Akceptant ponosi odpowiedzialność za transakcje zawarte z naruszeniem warunków określonych w niniejszym Rozdziale Regulaminu lub Technicznej instrukcji obsługi terminala przeprowadzone w systemie sprzedaży Doładowań Telefonicznych z winy Akceptanta (dalej, „Transakcje oszukańcze”). W przypadku ujawnienia takich transakcji Planet Pay ma prawo żądać zapłaty przez Akceptanta kary umownej w kwocie 1.000,00 (tysiąc) PLN za każdą ujawnioną transakcję oszukańczą. Zapłata kary umownej przez Akceptanta nie wyłącza prawa Planet Pay do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
16. Akceptant dołoży starań w celu zabezpieczenia terminali przed nieautoryzowanym ich użyciem, w szczególności przed możliwością dokonania wszelkich transakcji realizowanych w sytuacji nieobecności Akceptanta oraz w godzinach zamknięcia punktu handlowo-usługowego Akceptanta. Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność finansową w stosunku do Planet Pay z tytułu transakcji związanych nieautoryzowanym użyciem terminali POS na zasadach opisanych w pkt 15 powyżej (kara umowna i odpowiedzialność na zasadach ogólnych).
17. Z tytułu udostępnienia funkcjonalności Sprzedaży Doładowań Telefonicznych Akceptant będzie uiszczal miesięczną opłatę zgodnie z cennikiem, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (Warunki Handlowe). Opłata ta jest niezależna od innych opłat, o których mowa w niniejszym Rozdziale Regulaminu, jak również opłat uiszczanych przez Akceptanta na rzecz Planet Pay na podstawie Umowy lub pozostałych Załączników do Umowy w związku z korzystaniem z terminali POS przez Akceptanta.
18. Marża dla Akceptanta realizowana z tytułu Sprzedaży Doładowań Telefonicznych została określona zgodnie z cennikiem, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (Warunki Handlowe).
19. Nominały sprzedawanych Doładowań Telefonicznych określone są przez operatorów Telekodów i odpowiednio konfigurowane przez Planet Pay w terminalu POS.
20. Planet Pay zastrzega sobie prawo rozszerzenia dostępności usługi o Sprzedaż Doładowań Telefonicznych innych niż wymienionych w niniejszym Rozdziale Regulaminu operatorów. Rozszerzenie dostępności usługi o innych operatorów nie wymaga zmiany Umowy. Jest dokonywane w drodze zmiany konfiguracji terminala POS.
21. Akceptant zobowiązuje się, że nie będzie sprzedawał Doładowań Telefonicznych Klientom po cenach wyższych niż cena nominalna doładowania przedstawiona Akceptantowi przez Planet Pay.
22. Akceptant zobowiązuje się do zachowania poufności podczas przekazywania Telekodu Klientowi, a w szczególności do nie odczytywania i nie przekazywania osobom trzecim, innym niż Klient, numeru Telekodu znajdującego się na paragonie wydrukowanym przez terminal.
23. Akceptant zobowiązuje się dokonywać płatności na rzecz Planet Pay za zakupione od Planet Pay przez Akceptanta Doładowania Telefoniczne. Płatności te będą w wysokości wartości brutto Telekodu pomniejszonej o wartość realizowanej marży dla Akceptanta wyrażonej procentowo w Załączniku nr 2 do Umowy (Warunki Handlowe). Zapłata przez Akceptanta kwot, o których mowa w niniejszym pkt pozostaje bez uszczerbku dla obowiązku uiszczania przez Akceptanta miesięcznej opłaty, o której mowa w Załączniku nr 2 do Umowy (Warunki Handlowe). Zapłata przez Akceptanta opłat z tytułu Sprzedaży Doładowań Telefonicznych, nie zwalnia też Akceptanta od obowiązku uiszczania opłat i należności z tytułu świadczenia innych usług objętych Umową oraz pozostałymi Załącznikami do Umowy, na zasadach tam określonych.
24. Rozliczenie należności z tytułu zrealizowanych transakcji Sprzedaży Doładowań Telefonicznych następować będzie w najszybszym możliwym terminie, w oparciu o zapisy - dotyczące wzajemnych zobowiązań i przepływu środków pieniężnych - zawarte w Umowie.
25. Planet Pay raz na tydzień (Okres Rozliczeniowy) będzie dostarczać Akceptantowi fakturę drogą elektroniczną lub i pocztą, lub/ i w inny uzgodniony z Planet Pay sposób, przy

ROZDZIAŁ 9 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI LOGO

- zachowaniu wszystkich wymogów prawa. Faktura dla Akceptanta będzie zawierać kwotę należną Planet Pay za wszystkie zakupione przez Akceptanta od Planet Pay w danym Okresie Rozliczeniowym Doładowania Telefoniczne z uwzględnieniem wartości nieopłaconych przez Akceptanta do dnia wystawienia faktury. Planet Pay dostarczy Akceptantowi fakturę niezwłocznie po jej wystawieniu.
- W związku z powyższym Akceptant oświadcza, że w przypadku świadczenia usługi doładowań akceptuje wystawianie i przesyłanie przez Planet Pay faktur w formie elektronicznej
 - Akceptant jest zobowiązany do uiszczenia należności wynikających z faktur w terminie siedmiu dni od daty wystawienia faktury.
 - W przypadku stwierdzenia przez Akceptanta uzasadnionej niezgodności na fakturze, jest on zobowiązany do przekazania Planet Pay reklamacji w formie pisemnej. Planet Pay rozpatrzy złożone przez Akceptanta pismo reklamacyjne w terminie czterech dni roboczych od daty jego otrzymania. Uruchomienie procedury reklamacyjnej przez Planet Pay nie zwalnia Akceptanta z uiszczenia należności wskazanej na fakturze.
 - Akceptant w żadnym wypadku nie ma prawa do dokonywania potrącenia należności, lecz będzie dokonywać wpłat na rzecz Planet Pay bez żadnych potrąceń (za wyjątkiem potrąceń lub korekt uzgodnionych z Planet Pay).
 - W przypadku zalegania z płatnościami za otrzymane Doładowania Telefoniczne powyżej czternastu dni od daty płatności wynikającej z niniejszej Umowy, Planet Pay jest uprawniony do przekazania sprawy do prowadzenia firmie świadczącej usługi windykacyjne na jego rzecz, na co Akceptant niniejszym wyraża zgodę i Planet Pay jest uprawniony z tego tytułu obciążać Akceptanta kosztami prowadzonej windykacji w wysokości 20% kwoty zadłużenia obejmującego należność główną, odsetki i inne ewentualne koszty związane z odzyskaniem należności. Koszty prowadzonej windykacji zostaną pobrane przez Planet Pay z każdorazowej wpłaty dokonywanej przez Akceptanta, a w razie braku takich wpłat powiększą one zadłużenie, o które Planet Pay wystąpi na drogę postępowania sądowego.
 - W przypadku nie dokonania płatności w określonym na fakturze terminie za zakupione przez Akceptanta Doładowania Telefoniczne, niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, każdorazowo Planet Pay będzie miał prawo wstrzymać (blokada) lub ograniczyć dostawę Doładowań Telefonicznych, a w przypadku prowadzenia przez strony niniejszej Umowy współpracy w zakresie pozostałych usług, będzie miał także prawo do wstrzymania współpracy w ramach tych usług. Ponadto w przypadku prowadzenia przez strony niniejszej umowy współpracy w zakresie pozostałych usług innych niż Doładowania Telefoniczne, w razie braku terminowych wpłat za wykonanie tych usług, Planet Pay będzie miał prawo wstrzymać (blokada) lub ograniczyć dostawę Doładowań Telefonicznych.
 - W każdym przypadku blokady sprzedaży Doładowań Telefonicznych, z tytułu ponownego ich uruchomienia (odblokowanie) Akceptant zapłaci, bez wezwania, opłatę za odblokowanie w wysokości wskazanej w Rozdziale „Opłaty i Kary” w terminie 7 dni od dnia odblokowania, na podstawie wystawionej faktury.
 - Planet Pay ma prawo wprowadzania zmian do warunków i zasad Sprzedaży Doładowań Telefonicznych na mocy jednostronnego oświadczenia woli złożonego Akceptantowi na piśmie i doręczonego z wyprzedzeniem co najmniej 5 dniowym. Zmiany takie są skuteczne, pod warunkiem, że Akceptant nie wypowie Umowy w terminie 5 (pięciu) dni od dnia otrzymania zmian. W przypadku nie złożenia przez Akceptanta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w podanym wyżej terminie, zmiany do warunków i zasad Sprzedaży Doładowań Telefonicznych stają się skuteczne z chwilą nadejścia terminu określonego w oświadczeniu woli Planet Pay o modyfikacji warunków i zasad współpracy, które otrzymał Akceptant, a w razie nieokreślenia takiego terminu – z chwilą otrzymania oświadczenia o modyfikacji warunków i zasad Sprzedaży Doładowań Telefonicznych.
 - W okresie obowiązywania Umowy, Akceptantowi przyznawany zostaje Limit Kredytowy. Limit Kredytowy oznacza jedynie dopuszczalny limit bieżących zobowiązań płatniczych Akceptanta wobec Planet Pay, powstałych w związku ze Sprzedażą Doładowań Telefonicznych w ciągu dnia a także w ciągu Okresu Rozliczeniowego. Limit Kredytowy nie jest kredytem ani pożyczką. Decyzja o zmianie limitu podejmowana jest przez Planet Pay w oparciu o historię dotychczasowej współpracy z Akceptantem.
 - Tryb reklamacji dla usługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych jest następujący:
 - W przypadku, gdy reklamacja dotyczy poprawnie zrealizowanej transakcji
 - Sprzedaży Doładowań Telefonicznych na terminalu POS, czyli gdy Klient zakupił doładowanie, a jego konto telefoniczne nie zostało doładowane, Akceptant w zakresie dozwolonym przez prawo kieruje Klienta bezpośrednio do odpowiedniego operatora, Numery biur obsługi klienta poszczególnych operatorów drukowane są na każdym potwierdzeniu zapłaty.
 - Pozostałe przypadki należy zgłaszać pisemnie na adres: Planet Pay Sp. Sp. z o.o., ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400, Łomża w formie reklamacji. Planet Pay zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni roboczych od daty jego otrzymania.
 - Planet Pay ma prawo do wstrzymania Sprzedaży Doładowań Telefonicznych i rozwiązania niniejszej Umowy w części dotyczącej usług, których zakres obejmuje niniejszy Rozdział Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym w drodze złożenia oświadczenia na piśmie w dowolnym czasie, w przypadku gdy którykolwiek z operatorów Telekodów zabroni sprzedaży Doładowań Telefonicznych przez Akceptanta. w zakresie dozwolonym przez prawo, Planet Pay nie będzie ponosić odpowiedzialności prawnej wobec Akceptanta za rozwiązanie z tego powodu Umowy.
 - W zakresie dozwolonym przez prawo, do odpowiedzialności Planet Pay wobec Akceptanta z tytułu realizacji Usług świadczonych na mocy niniejszego rozdziału Regulaminu znajdują zastosowanie wszelkie ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Umowie – Odpowiedzialność.
 - W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, w ramach której Planet Pay odbiera Telekody operatorów od ich dystrybutora, a w konsekwencji, braku możliwości dalszego dostarczania Telekodów tych operatorów Akceptantowi, Planet Pay dokona zmiany listy operatorów (zmiana pkt 1 niniejszego Rozdziału Regulaminu). Do zmiany pkt 1 niniejszego Rozdziału Regulaminu z tej przyczyny (zmiana listy operatorów) w pełni stosuje się pkt 33 niniejszego Rozdziału Regulaminu, co oznacza, że Planet Pay jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszego Rozdziału Regulaminu z podanej przyczyny, pod warunkiem powiadomienia Akceptanta o zmianie i nie wypowiedzenia Umowy przez Akceptanta z terminie pięciu dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie. W zakresie dozwolonym przez prawo, Planet Pay nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności wobec Akceptanta za zmiany Umowy z powodu zmiany listy operatorów. Umowa zachowuje pełną ważność w odniesieniu do Sprzedaży Doładowań Telefonicznych pozostałych operatorów.
 - Usługa Sprzedaży Doładowań Telefonicznych stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) i jest świadczona przez Planet Pay na rzecz Akceptanta zgodnie z wymogami ww. ustawy. Niniejszy Rozdział Regulaminu stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ww. Ustawy (dalej „Regulamin”). Planet Pay świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem. Usługodawcą Usług Sprzedaży Doładowań Telefonicznych opisanych Regulaminie jest Planet Pay, a usługobiorcą tych usług jest Akceptant korzystający z usług opisanych w Regulaminie, świadczonych przez Planet Pay.
 - Akceptant wskazuje, że usługa Sprzedaży Doładowań Telefonicznych będzie dostępna w lokalizacjach dla których w Kartce Lokalizacji wybrano korzystanie z danej usługi.

ROZDZIAŁ 10

ZASADY ROZWIĄZANIA UMOWY ORAZ DEMONTAŻU ZESTAWÓW POS

§ 1

- Każda ze Stron Umowy ma prawo do jej rozwiązania przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, wymaga zachowania formy pisemnej i powinno być przesłane przesyłką poleconą lub dostarczone do siedziby Planet Pay za pokwitowaniem. O terminie wypowiedzenia decyduje data doręczenia pisma zawierającego wypowiedzenie.
- Dla skutecznego i całkowitego rozwiązania Umowy z Akceptantem ze strony mBank oraz Planet Pay wystarczy złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu przez mBank albo Planet Pay, tj. nie jest konieczne działanie łączne mBank oraz Planet Pay. mBank oraz Planet Pay informują się wzajemnie o wypowiedzeniu Umowy Akceptantowi.
- Wypowiedzenie złożone przez Akceptanta do Planet Pay odnosi skutek również w stosunku do mBanku.
- Planet Pay zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - naruszenia przez Akceptanta warunków niniejszej Umowy,
 - wykreślenia Akceptanta z ewidencji działalności gospodarczej bądź KRS lub faktycznego zaprzestania lub zawieszenia prowadzonej działalności gospodarczej,
 - złożenia żądania rozwiązania Umowy przez Visa lub MasterCard z powodu działania Akceptanta na szkodę tych organizacji,
 - złożenia wniosku o wszczęcie postępowania likwidacyjnego Akceptanta,
 - podawania przez Akceptanta nieprawdziwych danych w związku z zawarciem bądź realizacją niniejszej Umowy, w szczególności wykorzystywania terminala zainstalowanego przez Planet Pay do prowadzenia działalności niezgodnej z informacjami przekazanymi do Planet Pay lub naruszającej przepisy prawa,
 - stwierdzenia dokonania lub podejrzenia dokonania w placówkach Akceptanta oszustw i nadużyć, a w szczególności przyjmowania przez Akceptanta płatności kartami płatniczymi skradzionymi, zgubionymi lub sfałszowanymi,
 - niedokonywania przez Akceptanta żadnych transakcji poprzez terminale zainstalowane przez Planet Pay w ciągu kolejnych 6 (sześciu) tygodni,
- mBank zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - naruszenia przez Akceptanta warunków niniejszej Umowy,
 - wykreślenia Akceptanta z centralnej ewidencji informacji działalności gospodarczej bądź KRS,
 - złożenia żądania rozwiązania niniejszej Umowy przez Visa, MasterCard z powodu działania Akceptanta na szkodę którejkolwiek z tych organizacji,
 - złożenia wniosku o wszczęcie postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego wobec Akceptanta,
 - podawania przez Akceptanta nieprawdziwych danych w związku z zawarciem bądź realizacją niniejszej Umowy, w szczególności wykorzystywania terminala zainstalowanego przez Planet Pay do prowadzenia działalności niezgodnej z informacjami przekazanymi do mBank lub naruszającej przepisy prawa,
 - stwierdzenia dokonania lub podejrzenia dokonania w placówkach Akceptanta oszustw lub nadużyć, a w szczególności przyjmowania przez Akceptanta płatności kartami płatniczymi skradzionymi, zgubionymi lub sfałszowanymi,
 - niedokonywania przez Akceptanta żadnych transakcji poprzez terminale zainstalowane przez Planet Pay w ciągu kolejnych 6 (sześciu) tygodni.
- Rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz podania przyczyny rozwiązania.
- Po rozwiązaniu niniejszej Umowy, przez okres następujących 60 miesięcy zachowują pomiędzy Stronami moc obowiązującą postanowienia Umowy dotyczące wzajemnych rozliczeń, przechowywania i udostępniania dokumentów związanych z transakcjami dokonanymi w trakcie obowiązywania Umowy oraz obowiązku informowania o zmianach adresu korespondencyjnego.

§ 2

- W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w zakresie dotyczącym zmniejszenia liczby Zestawów POS, Akceptant jest zobowiązany do zwrotu używanego Zestawu POS. Ponadto Akceptant jest zobowiązany zwrócić Zestaw POS na każde żądanie Planet Pay w ciągu 14 dni roboczych od daty wysłania wezwania do zwrotu pod rygorem naliczenia dodatkowej kary zgodnej z Rozdziałem 14.
- Akceptant zobowiązany jest do zwrotu Zestawów POS w całości nieopagorzonemu, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za zużycie urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS będące następstwem prawidłowego ich używania. W przypadku zwrotu urządzeń nieprawidłowych, jeżeli naprawa wykaże (na podstawie okazanego protokołu naprawy) uszkodzenia powstałe z przyczyn leżących po stronie Akceptanta, Akceptant zobowiązuje się pokryć koszty naprawy i transportu tych urządzeń. Zasada ta ma zastosowanie także w przypadku wymiany urządzeń z powodu awarii w trakcie użytkowania.

3. W przypadku braku uiszczenia opłat przewidzianych w Załączniku nr 2 do Umowy (Warunki Handlowe), przez okres kolejnych 3 miesięcy Akceptant zobowiązany jest wydać Zestaw POS Planet Pay bez dodatkowego wezwania.
4. Zwrot przez Akceptanta Zestawu POS, następuje na podstawie protokołów określonych w Rozdziale 4 § 1 punkt 7, wraz ze zwrotem wszystkich materiałów marketingowych przekazanych podczas instalacji Zestawu POS.
5. W przypadku demontażu Zestawów POS z powodu:
 - i) rozwiązania Umowy przez Akceptanta w trybie określonym w § 1 punkt 1. powyżej,
 - ii) wystąpienia Akceptanta z wnioskiem o zmniejszenie liczby Zestawów POS (wypowiedzenie Umowy w zakresie liczby Zestawów POS),
 - iii) w okresie krótszym niż 12 miesięcy od daty instalacji (potwierdzonej protokołem instalacji),

Planet Pay ma prawo do żądania zapłaty przez Akceptanta opłaty demontażowej w wysokości określonej w Rozdziale 14 za każdy terminal POS niezależnie od innych opłat.

6. Jeśli Akceptant nie zwróci Zestawu POS:

- i) w terminie 14 (czternastu) dni od daty rozwiązania Umowy w całości lub w zakresie dotyczącym zmniejszenia liczby Zestawów POS, Planet Pay będzie mógł żądać od Akceptanta zapłaty kary umownej za każdy dzień opóźnienia w wysokości określonej w Rozdziale 14;
- ii) w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty rozwiązania Umowy w całości lub w zakresie dotyczącym zmniejszenia liczby Zestawów POS, Planet Pay uzna, iż Akceptant przyjął złożoną przez Planet Pay ofertę sprzedaży niezwróconego Zestawu POS oraz będzie uprawniony do wystawienia faktury na kwotę równą aktualnej wartości rynkowej nowego Zestawu POS tej klasy. Termin zapłaty za fakturę wynosi 14 (czternastu) dni od jej wystawienia przez Planet Pay.

**ROZDZIAŁ 11
ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI E-FAKTURA ORAZ POWIADOMIEŃ
ELEKTRONICZNYCH**

1. Planet Pay zobowiązuje się do przysyłania Akceptantowi faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów w formie elektronicznej na adres email wskazany w umowie lub poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (dalej „eBOK”).
2. Planet Pay w imieniu mBank zobowiązuje się do przysyłania Akceptantowi dokumentów oraz raportów w formie elektronicznej na adres email wskazany w umowie lub poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (dalej „eBOK”).
3. Akceptant, który zgodnie z Umową zgadza się na otrzymywanie dokumentów w wersji elektronicznej, zobowiązuje się:
 - i) akceptować faktury VAT wystawiane i przesyłane przez Planet Pay w formie elektronicznej,
 - ii) akceptować dokumenty oraz raporty wystawiane i przesyłane przez Planet Pay w imieniu mBank w formie elektronicznej,
 - iii) akceptować duplikaty faktur wystawianych i przesyłanych przez Planet Pay w formie elektronicznej, a wystawionych do faktur wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej,
 - iv) akceptować korekty faktur wystawianych i przesyłanych przez Planet Pay w formie elektronicznej, a wystawianych do faktur wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej,
 - v) przyjmować faktury – o których mowa w pkt. a), b) i c) w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią wystawienie czy przesłanie faktur w formie elektronicznej przez Planet Pay.
4. Akceptant zobowiązuje się do postępowania zgodnie z zasadami instrukcji obsługi platformy elektronicznej do obsługi e-faktur dostarczonej przez Planet Pay. Instrukcja będzie dostępna po zalogowaniu do portalu.
5. W razie zmiany adresu e-mail, na który będzie wysyłana informacja o wystawieniu faktury, Akceptant zobowiązuje się do powiadomienia o nowym adresie Planet Pay poprzez wysłanie stosownej informacji na adres POS@planetpay.pl.
6. Za moment otrzymania przez Akceptanta faktury wystawionej w formie elektronicznej uznaje się moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Akceptanta informującej o podstawieniu faktury na eBOK. Potwierdzeniem otrzymania przez Akceptanta korekty do faktury wystawionej przez Planet Pay lub podmiot upoważniony przez Planet Pay w formie elektronicznej uznaje się moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Akceptanta informującej o podstawieniu korekty do faktury na e-platformę.
7. Akceptant jest uprawniony do wycofania swojej akceptacji e-faktury według wzoru oświadczenia udostępnionego przez Planet Pay i opublikowanego w Regulaminie. Od dnia następującego po dniu doręczenia oświadczenia Akceptanta o rezygnacji z otrzymywania dokumentów drogą elektroniczną, Planet Pay zaprzestanie wystawiania faktur w formie elektronicznej. Za rezygnację z usługi będzie pobierana opłata określona w Rozdziale 14.

**ROZDZIAŁ 12
ZASADY NALICZANIA I UISZCZANIA OPŁAT INNYCH NIŻ TRANSAKCYJNE**

1. Akceptant zobowiązany jest uiszczać na rzecz Planet Pay opłaty, których rodzaj i wysokość określają Umowa oraz niniejszy Regulamin.
2. Opłaty miesięczne naliczane będą z góry od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po dacie wejścia w życie umowy na podstawie ilości i rodzaju urządzeń przekazanych Akceptantowi przedmiotowymi protokołami, oraz zadeklarowanej przez Akceptanta ilości usług dodatkowych.
3. Podstawą do potrącania wszelkich opłat należnych Planet Pay w związku z realizacją niniejszej Umowy, będą wystawiane przez Planet Pay faktury VAT, powiększone o obowiązujący podatek VAT. Planet Pay ma prawo dokonywania potrąceń wierzytelności niewymaganych w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Podpisując niniejszą Umowę Akceptant upoważnia Planet Pay do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
5. Planet Pay zobowiązuje się do dochowania najwyższej staranności przy udzielaniu wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą kart, stosując odpowiednie procedury reklamacyjne obowiązujące w systemach kart płatniczych.
6. Akceptant będzie pokrywał wszelkie koszty wynikające z wystawianych faktur przez Planet Pay w terminie określonym na danej fakturze.
7. W przypadku gdy Akceptant nie wyraził zgody na e-fakturę może zostać naliczona dodatkowa opłata określona w Rozdziale 14 niniejszego Regulaminu.

**ROZDZIAŁ 13
ZASADY STOSOWANIA POLECENIA ZAPŁATY**

1. Planet Pay umożliwi Akceptantowi usługę Polecenia Zapłaty jako formę regulowania należności z tytułu dzierżawy Zestawu POS oraz usługi doładowań GSM.
2. Akceptant zobowiązuje się do zapewnienia środków na rachunku bankowym wskazanym w formularzu „Zgoda na obciążenie rachunku”, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, umożliwiających realizację Polecenia Zapłaty.
3. Zgoda na obciążenie rachunku w drodze Polecenia Zapłaty obowiązuje do odwołania. W przypadku odwołania przez Akceptanta zgody na obciążenie rachunku, Akceptant

umożliwi Planet Pay pobieranie należności poprzez potrącenie z rachunku wskazanego do obsługi Umowy z Akceptantem.

**ROZDZIAŁ 14
OPŁATY DODATKOWE I KARY**

Nazwa opłaty	Jednostka opłaty / okres naliczania	Cena netto
Za przekazywanie Faktur w formie papierowej	szt./miesięcznie	4,99 PLN
Za dostarczenie papieru do terminala 10 rolek	Za zamówienie	25,00 PLN
Za zmianę logo na wydruku z terminala	Za terminal	20,00 PLN
Za ponowne zainstalowanie logo na wydruku	Za terminal	10,00 PLN
Za ponowne uruchomienie usługi akceptacji kart na terminalu zablokowanym z przyczyn leżących po stronie Akceptanta	Za terminal	50,00 PLN
Za uzasadnioną reklamację banku posiadacza karty, jeśli reklamacja jest wynikiem niezachowania postanowień Umowy zawartej pomiędzy Akceptantem i mBank lub przekazanych instrukcji (np. niedostarczenie wydruku transakcji na prośbę Planet Pay)	Za każdą reklamację na daną transakcję	85,00 PLN
Za przygotowanie i wysłanie do Akceptanta kopii Umowy zawartej przez Akceptanta z Planet Pay lub mBank	Za kopię	30,00 PLN
Za obsługę i wysłanie noty korygującej do faktury wystawionej na mocy Umowy zawartej przez Akceptanta z Planet Pay lub mBank – w przypadku braku terminowego zgłoszenia o zmianie danych Akceptanta	Za dokument	4,00 PLN
Za opóźnienie w zwrocie Zestawu POS	Za każdy dzień	6,00 PLN
Za przygotowanie i wysłanie duplikatu faktury wystawionej na mocy Umowy zawartej przez Akceptanta z Planet Pay lub mBank	Za dokument	4,00 PLN
Za sporządzenie na życzenie Akceptanta jednodniowego zestawienia transakcji przetworzonych we wskazanym POS	Za dokument	9,00 PLN
Za sporządzenie na życzenie Akceptanta miesięcznego zestawienia transakcji przetworzonych we wskazanym POS	Za dokument	25,00 PLN
Za przygotowanie potwierdzenia wykonania przelewu na rzecz Akceptanta	Za dokument	15,00 PLN
Za monit dotyczący należności	Za dokument	20,00 PLN
Za wizytę serwisanta na żądanie Akceptanta	Za jedną wizytę	150,00 PLN
Za dodatkowe szkolenie Akceptanta	Za jedne szkolenie	140,00 PLN
Za dokonanie cesji Umowy na życzenie Akceptanta	Za cesję	150,00 PLN
Kara umowna za zerwanie umowy przed minimalnym okresem obowiązywania	Za terminal	500,00 PLN

**ROZDZIAŁ 15
REKLAMACJE Z TYTUŁU USŁUG BANKU**

1. Klient może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usług na podstawie Umowy.
2. Reklamacje mogą być składane zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a w szczególności pod adresem poczty elektronicznej mBank.reklamacje.pos@planetpay.pl.
3. Każda reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenie, oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji, numer rachunku bankowego i nazwę oraz REGON Klienta oraz dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail). W przypadku, gdy Klient będący osobą fizyczną życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną reklamacja powinna zawierać w swej treści wnioszek o udzielenie odpowiedzi pocztą elektroniczną.
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w możliwie najkrótszym terminie, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi do maksymalnie 60 dni, o czym Bank informuje Klienta.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank zawiadamia Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną z tym zastrzeżeniem, że odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może być udzielona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Postanowienia ust. 1-5 nie ograniczają prawa Klienta do dochodzenia przeciwko Bankowi roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.